



Unternehmensleitbild

Die Ziele unserer Einrichtung sind Orientierung und Maßstab für unsere Arbeit, für jede einzelne Leistung und für die Zusammenarbeit im Hause. Sie sind allen Mitarbeitern bekannt und werden von ihnen getragen, unterstützt und in die sozialpflegerische, hauswirtschaftliche und administrative Praxis umgesetzt.

Wir wollen durch die Beachtung der individuellen Bedürfnisse der alten Menschen unsere Aufgaben bei Betreuung, Versorgung, Pflege und Wohnen so erbringen, dass ihre höchstmögliche Zufriedenheit erreicht wird und sie sich bei uns wohl fühlen.

Die dafür notwendige Grundlage besteht im Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zwischen Bewohnern und Mitarbeitern durch eine sprachliche und nicht sprachliche Kommunikation, die den Wahrnehmungs- und Verständigungsmöglichkeiten der alten Menschen entspricht.

Die gemeinsam mit den alten Menschen im Alltag erfolgte Gestaltung ihrer Wohn- und Lebensgewohnheiten soll ihnen Sicherheit, Orientierung, Unterstützung und Hilfe und somit einen weitestgehend erfüllten Lebensabend ermöglichen – auch und gerade bei bestehender psychischer, physischer, seelischer oder sozialer Beeinträchtigung.

Damit wir unsere vielfältigen Aufgaben entsprechend unseren Zielen erfüllen können, sind wir auf engagierte, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter angewiesen: Sie sind die Grundlage der Qualität unserer Arbeit. Die Organisationsstrukturen des Hauses wollen Teamarbeit, Kooperation und Verantwortlichkeit in allen Arbeitsbereichen und bei den Mitarbeitern unterstützen. Selbstverständliche Grundlage unserer Arbeit bilden die jeweils geltenden gesetzlichen Grundlagen: Heimgesetz und Verordnungen, Sozialgesetzbuch (SGB XI, SGB XII) sowie alle sonstigen einschlägigen Gesetze und Rechtsverordnungen. Die hier festgelegten Anforderungen stellen für die Qualität unserer Arbeit Mindestanforderungen dar, die wir mit Hilfe der in unserem „Qualitätsmanagement Handbuch“ festgelegten Ziele und Standards ständig verbessern wollen. Wir sind uns bewusst, dass es Rahmenbedingungen gibt, die unser Handeln begrenzen, aber wir sehen Begrenzungen auch als eine Chance, die uns zum Wohl der Menschen in unserem Haus vor neue Herausforderungen stellt. Damit wir uns der Bedeutung unserer Mitarbeiter bewusst bleiben, legen wir großen Wert auf einen respekt- und achtungsvollen Umgang miteinander, auf eine bereichsinterne und bereichsübergreifende partnerschaftliche Zusammenarbeit, auf die Beachtung von Zuständigkeiten und Verantwortungsbereichen wie auch auf das Bemühen um eine ständige Verbesserung der bestehenden Professionalität.